СЕТЬ ШИННЫХ ЦЕНТРОВ

Гарантийный талон

_____
(покупатель)

_____
(ФИО менеджера, номер, дата продажи)

Название (фирма-производитель, модель, размер)	Количество, шт.	Серийный номер

1. Общие условия
- гарантийным случаем являются физические дефекты, которые возникли при производстве восстановленной шины;
- Гарант не отвечает за потерю времени и/или временную неисправность транспортного средства, а также неудобства, связанные с рассмотрением рекламационной заявки;
- гарантия распространяется на каркас и протекторную ленту на срок 1 год или 80% износа протектора (что наступит раньше) на типоразмеры 275/70R22,5 – 295/80R22,5 – 315/70R22,5 – 315/80R22,5 – 385/55R22,5 – 385/65R22,5;
- гарантия ограничена и предоставляется только на отрыв протекторной ленты на срок 1 год или 80% износа протектора (что наступит раньше) на типоразмеры 215/75R17,5 – 225/75R17,5 – 235/75R17,5 – 265/70R19,5 – 285/70R19,5 – 295/60R22,5 – 315/60R22,5 и все размеры с посадочным диаметром R20;
- гарантия не распространяется на типоразмеры 425/55R19,5 – 435/50R19,5 – 445/45R19,5 – 385/55R19,5 – 385/65R19,5;
- **гарантия не распространяется на предоставленные для экспертизы восстановленные шины, у которых отсутствует протекторная лента;**

Срок рассмотрения рекламационного случая в течение 14 дней с момента оформления претензии. В случае положительного решения по рекламации и материального возмещения недопробега шины (исходя из остаточной глубины протектора), рекламационная шина считается собственностью Гаранта, в случае отрицательного решения по рекламации шина возвращается Клиенту за его счет, при наличии письменного заявления. Рекламационная шина хранится 14 дней с момента вынесения экспертного заключения, после чего передается на утилизацию.

2. Для рассмотрения заявки на гарантийную замену необходимо:
- предоставить поврежденную шину на экспертизу Гаранту;
- предоставить гарантийный талон;
- оформить претензию путем подачи заявления в письменной форме;
- предоставить транспортное средство, на котором использовалась шина, для проверки технического состояния, по запросу Гаранта.

3. При обращении по вопросу рекламации следует иметь в виду, что Гарант не несет ответственности за повреждения, возникшие по причине:
- несоблюдения условий хранения или транспортировки;
- несоблюдения технологии ремонта;
- использования шины при несоответствующих технических параметрах для данной шины и/или транспортного средства, на котором она была установлена;
- использования диска неправильной, частично или полностью деформированной формы или поврежденного диска;
- использования неисправного транспортного средства с нарушенной геометрией рамы и осей, разбалансировке колес, поврежденных амортизаторах и т. п., неисправной тормозной системе, а также при неисправных системах ABS, EBS, ASR, ESP;
- перегрузки транспортного средства, превышения допустимого уровня нагрузки на шину и/или допустимой нагрузки на ось, определенных производителем транспортного средства;
- воздействия на шину химических веществ;
- неквалифицированного монтажа или демонтажа (излом каркаса, разрыв поверхности колеса);
- превышения скоростного режима и/или применения неправильной техники управления транспортным средством (например: внезапное торможение, ускорение, езда с заблокированными колесами);
- использования шин с неправильным внутренним давлением (слишком высоким или слишком низким);
- механических повреждений, вызванных особенностями ландшафта, дорожного покрытия, погодных и атмосферных условий, применения цепей для противоскольжения и т. п.;
- естественного процесса старения резины.

Шины восстанавливаются в контролируемых условиях, регламентируемых системой менеджмента качества, которая сертифицирована Международным органом по аккредитованной сертификации Bureau Veritas Certification на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 №UA227617.

С условиями гарантии ознакомлен.

_____
(подпись покупателя)