МЕРЕЖА ШИННИХ ЦЕНТРІВ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

_____
(покупатель)

_____
(ФИО менеджера, номер, дата продажи)

Название (фирма-производитель, модель, размер)	Монтаж шины на диск выполнен в Сети шинных центров «100 ШИН» (Да/Нет)	Серийный номер	Глубина протектора (мм)

Показания одометра автомобиля на момент приобретения шины (км):_____

1. Общие условия

- Гарантийным случаем являются физические дефекты шины б/у, которые возникли не по вине покупателя.
- Гарантия на шины б/у с глубиной протектора на момент продажи от 7 мм и более и при условии монтажа шины на диск в Сети шинных центров «100 ШИН» распространяется на срок в 3 месяца с момента продажи.
- Гарантия на шины б/у с глубиной протектора на момент продажи от 7 мм и более, установленные на диск не в Сети шинных центров «100 ШИН» распространяется на срок в 1 месяц с момента продажи.
- Гарантия на шины б/у с глубиной протектора на момент продажи менее 7 мм распространяется на срок в 1 месяц с момента продажи.
- Гарантия на шины б/у с углублением протектора, выполненным в Сети шинных центров «100 ШИН», распространяется на срок в 2 недели с момента продажи независимо от глубины протектора.
- Гарантия не распространяется на шины б/у, которые на момент продажи имели глубину протектора менее 2 мм;
- В случае удовлетворения рекламации клиенту выдаётся компенсация в форме снижения цены на шину, б/у приобретаемую взамен рекламационной, в сумме, соответствующей недопробегу шины, исходя из разницы между начальной и остаточной глубиной протектора.
- Гарант не несёт ответственности за потерю времени и/или временную неисправность транспортного средства, а также неудобства, связанные с рассмотрением рекламации.
- В случае положительного решения по рекламации и материального возмещения недопробега шины (исходя из остаточной глубины протектора), рекламационная шина считается собственностью Гаранта, в случае отрицательного решения по рекламации шина возвращается Клиенту на условиях доставки за его счёт, при наличии письменного заявления. Рекламационная шина хранится 14 дней с момента вынесения экспертного заключения, после чего передаётся на утилизацию.

2. Для рассмотрения рекламации клиенту необходимо:

- предоставить повреждённую шину на экспертизу Гаранту в сборе на диске;
- предоставить гарантийный талон;
- оформить претензию путём подачи заявки на проведения технической экспертизы в письменной форме;
- предоставить транспортное средство, на котором использовалась шина, для проверки его технического состояния (по запросу Гаранта).

3. При обращении по вопросу рекламации следует иметь в виду, что Гарант не несёт ответственности за повреждения, возникшие по причине:

- несоблюдения технологии ремонта;
- неквалифицированного монтажа или демонтажа (излом каркаса, разрыв поверхности шины, повреждение бортового кольца);
- использования колёсного диска несоответствующего размера, частично деформированного или повреждённого;
- воздействия на шину химических веществ;
- механических повреждений шины, причинённых клиентом.

С условиями гарантии ознакомлен. _____
(подпись покупателя)